

STANDARD VILKÅR FOR LEVERANSE

1. AVTALEN OMFATTER

Avtalen omfatter leveranse av den eller de tjenester som Kunden har bestilt og som Tranøy Telecom, heretter kalt TT, har levert. Vilkårerne gjelder for alle tjenester, herunder tilleggstjenester med mindre annet er avtalt.

2. BESTILLING AV ABONNEMENT

Bestilling av abonnement og tjenester via Web, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Abonnementet kan bestilles av privatpersoner og firma, og gjelder for kun en lokasjon. Vidreforiming av signaler til andre hustander er forbudt, uten avtale. Hvis abonnementet avbestilles før Kundeplassert Utstyr er gjort tilgjengelig for Kunden, tilkommer det Kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til TTs gjeldende prisliste ved kontraktsinngåelse.

Etter at Kundeplassert Utstyr er gjort tilgjengelig for Kunden, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 10 nedenfor. TT har rett til å nekte levering etter kredittprøving, og etter kontroll i private og offentlige registre, selv om kontrakten er underskrevet.

3. TILKNYTNING OG INSTALLASJON

Kundeplassert Utstyr blir levert Kunden ferdig konfigurert med offisiell IP-adresse. Kunden monterer utstyret selv i henhold til medlagt montasjeanvisning, eller bestiller montering av TT. Kundeplassert Utstyr leveres med standardlengder på kabler. Kabellengder utover standard må bekostes av Kunden. Kundeplassert Utstyr er beregnet for tilkobling til nettverkskort som ikke er inkludert i leveransen.

4. SPESIFIKASJON AV TJENESTEN

TT gir Kunden en bredbåndstilgang med nærmere avtalt kapasitet via Kundeplassert Utstyr. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Kunden må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet. I perioder med stor belastning på nettet vil Kunden kunne oppleve å få forbigående dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. WEB-Browsing er prioritert i nettet. Nedlasting via peer-to-peer forbindelser av musikkfiler, videofiler o.l. kan derfor gå noe tregere enn vanlig internettrafikk.

Offisielle IP-adresser som Kunden mottar fra TT er TTs eiendom og må tilbakeleveres ved avtales opphør.

TT garanterer en oppetid på mer enn 90 % målt over ett år.

5. BRUK AV TJENESTEN

Kunden plikter å bruke Tjenesten i tråd med det formål som gjelder for Tjenesten og må ikke være i strid med norsk lov, god skikk, sedvane, eller immateriell lovgivning.

Kunden er ansvarlig for at systemet og utstyret som benyttes til enhver tid er tilpasset TTs system og utstyr. Nødvendige endringer i Kundens system og utstyr bekostes av Kunden i sin helhet. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i utstyret som er levert av TT. Kunden er selv ansvarlig for følger av det ulovlige inngrepet. Utstyret kan kun benyttes på den adressen som fremgår av kontrakten.

Kunden er selv ansvarlig for all informasjon som ligger på sitt datautstyr. Innholdet skal ikke være i strid med norsk lov, god skikk, sedvane, eller immateriell lovgivning. Kunden er ansvarlig for det indirekte og direkte tapet TT måtte pådra seg som følge av brudd på dette ansvar. Enhver sak som måtte bli ført mot TT fra tredjemann side som følge av slike brudd plikter Kunden å føre for TT, og for egen regning. Mot særskilt vederlag kan TT bistå Kunden under føringen av saken.

Tjenestene skal kun benyttes av Kunden og dennes familie/husstand. Begrepet "husstand" omfatter ikke bedrifter. Tjenestene kan kun benyttes av Kunden personlig og kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for Tredjemann, verken mot vederlag eller gratis uten etter særskilt avtale. Videre salg av hele eller deler av kapasitet/tjeneste uten etter særskilt avtale er ikke tillatt, og vil føre til heving

av avtalen med øyeblikkelig virkning jfr. pkt. 13.

Bruk av tjenesten i næringsøyemed skjer på eget ansvar.

6. FEIL OG MANGLER VED TJENESTEN

Før feil meldes til TT bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor TTs ansvarsområde, kan TT kreve dekket omkostninger relatert til dette. Kunden må straks varsle TT dersom utstyret går i stykker, eller dersom tjenesten som er bestilt/levert ikke er i overensstemmelse med hva som er avtalt. Kunden mister sin rett til å gjøre mangelen gjeldende dersom han ikke har reklamert innen rimelig tid. TT skal snarest mulig etter å ha blitt gjort kjent med mangelen, iverksette tiltak for å rette feilen.

Dersom tjenesten ikke kan benyttes eller Tjenesten lider av en vesentlig mangel, kan Kunden kreve å få godskrevet en forholdsmessig del av prisen for Tjenesten. TTs erstatningsplikt ovenfor Kunden er begrenset som følger:

* Kunden har bare rett til erstatning for dokumentert direkte tap som TT har forårsaket gjennom grov uaktsomhet eller forsømmelse.

* Kunden har ikke rett til erstatning for indirekte tap.

* TT er ikke ansvarlig for det tap som måtte oppstå som følge av at Kunden ikke har sin egen backup.

* TT er ikke ansvarlig for forhold som ligger utenfor sin kontroll, force majeure eller lignende.

* Ansvar kan heller ikke pålegges TT dersom det gjelder forhold som TT ikke kunne innse ved avtaleinngåelsen.

* TT har ikke ansvar for informasjonen som passerer gjennom Tjenesten, og er ikke erstatningspliktig for skade eller tap på grunn av forsinkelser, avbrudd, manglende eller feilaktig overføring av data eller lignende omstendigheter.

* TT er heller ikke ansvarlig for om noen rettmessig eller urettmessig benytter Kundens eller annet datautstyr og skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon.

Dersom TT ikke overholder oppetidsgarantien, reduseres prisen til Kunden med et forholdsmessig prisavslag.

7. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

Kunden skal betale de priser som gjelder for etablering og benyttelse av Tjenesten. Det faktureres for to måneder av gangen, fakturaen gjelder normalt for den måned den sendes ut. Fakturaer skal betales innen 15 dager etter fakturadato eller i følge de anvisninger som er gitt på fakturaen. Det tilkommer fakturaergebyr på fakturaer sendt pr. post. Betales ikke fakturaen i tide vil TT stenge internetforbindelsen. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet for betalingspåminnelser, inkasso- og inndrivningskostnader samt lovmessig morarente.

Ved reklamasjon på fakturabeløpet skal kravet frettes innen rimelig tid, senest ved fakturaens forfall. Dersom reklamasjonsplikten ikke overholdes mister Kunden innsigelsen mot fakturaen. Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister. Den som er registrert som kunde hos TT, er ansvarlig for betaling av de ytelser TT eller TTs samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra TTs side.

TT forbeholder seg retten til å endre prisene med to måneders varsel. Varsel utsendt til Kundens e-post

adresse regnes som skriftlig varsel. Kunden eller andre som har tilgang til det utplusserte utstyret, er ansvarlige for tap og skade. Ved tap eller uopprettelig skade plikter Kunden å erstatte Kundeplassert Utstyr.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

TT har rett til å overdra hele eller deler av Avtalen til et annet selskap. Ut over dette har Partene ingen rett til å overdra hele eller deler av Avtalen uten den andre Partens skriftlige samtykke.

9. ENDRINGER OG TILLEGG

TT forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

10. AVTALENS VARIGHET OG OPSIGELSE

Avtalen gjelder for den tid som partene er blitt enige om og som angis i Avtalen. Korteste avtaletid er ett år. Deretter løper avtalen videre hvis intet annet avtales, med 2 måneders gjensidig oppsigelse. Oppsigelse skal være skriftlig. Avtalen kan omfatte flere tjenester med ulik varighet på den enkelte leveranse. Med mindre annet er avtalt, gjelder ovenstående regel for hver leveranse. Avtale opphører ved opphør av siste tjenesteperiode og når alt Kundeplassert Utstyr er tilbakelevert TT. Innbetalt Etableringsgebyr tilbakebetales ikke.

11. OPSIGELSE FØR ORDINÆRT UTLØP AV

AVTALE

En Part har rett til å si opp Avtalen hvis den andre Parten i vesentlig grad har misligholdt Avtalen. TT har dessuten rett til å si opp Avtalen med en måneds varsel hvis Kundens tilknytning til Tjenesten er blitt stengt eller hadde kunnet stenges i henhold til pkt. 12.

Dersom Kunden ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarslet og TT senere får ett eller flere nye krav mot Kunden, kan TT frem til Kunden har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi Kunden inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven §9.

12. STENGNING AV TJENESTEN

TT har rett til å stenge Kundens tilknytning hvis:

* Kunden til tross for påminnelser ikke betaler innen angitt tid.

* Kunden har tilknyttet utstyr i strid med Avtalen.

* Kunden har vanskjøttet Kundeplassert utstyr slik at det er blitt ødelagt eller kan bli ødelagt.

* Kunden til tross for påtale, benytter Tjenesten på en måte som medfører skade eller ulempe for TT eller tredje part.

* Tjenesten er benyttet i strid med lov.

Kunden plikter å betale månedsavgifter i den tid som Tjenesten er avstengt og inntil Avtalen opphører. Ved stengning vil Kunden bli informert av TT. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prisliste.

13. HEVING Ved vesentlig mislighold kan hver av partene heve avtalen med øyeblikkelig virkning etter at skriftlig varsel er mottatt. TT har ved vesentlig mislighold rett til å stenge tjenesten med øyeblikkelig virkning, og er ikke ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Kriteriene for stengning i henhold til punkt 12 er å regne som vesentlig mislighold. Kunden er forpliktet til å betale leie for det som er levert frem til hevingstidspunktet. Hvor utstyr er levert, er Kunden likevel forpliktet til å betale leie frem til dette er tilbakelevert. Foreligger det andre avtaler mellom TT og Kunden som er vesentlig mislighold, kan TT også heve denne avtalen.

14. TVISTER Uoverensstemmelser mellom Partene om avtalens oppfyllelse, fortolkning eller utfylling, kan bringes inn for de alminnelige domstoler.